

Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Cookies

A seguir encontram-se os **Termos de Uso**, a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies** aplicáveis a esta plataforma, em conformidade com a legislação brasileira aplicável, incluindo o **Código Civil**, o **Código de Defesa do Consumidor**, o **Marco Civil da Internet** (Lei nº 12.965/2014) e a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD** (Lei nº 13.709/2018).

1. TERMOS DE USO

1.1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar a Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos de Uso, com a Política de Privacidade e com a Política de Cookies aqui estabelecidas.

1.2. Cadastro e Acesso à Conta

- **Dados Pessoais:** Para efetuar compras, o usuário deverá realizar um cadastro fornecendo dados pessoais obrigatórios, incluindo, mas não se limitando a: **Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Telefone, Sexo, CEP, Rua, Bairro, Número, Complemento e Senha**. O usuário é responsável pela veracidade e atualização de seus dados.
- **Login e Segurança:** O acesso à conta é pessoal e intransferível, sendo o usuário o único responsável por manter a confidencialidade de sua senha. As sessões de login são gerenciadas por cookies HTTP Only, exigindo o consentimento do usuário para o uso de cookies.
- **Cancelamento de Conta:** O usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento através da aba "Fale Conosco" ou por outros canais de contato disponibilizados.

Importante: Em virtude da legislação fiscal e do vínculo de compras e notas fiscais ao usuário, ao solicitar o cancelamento, o usuário **consente que seus dados de cadastro e transações serão mantidos** no banco de dados da plataforma para fins de cumprimento de obrigações legais, conforme detalhado na Política de Privacidade.

1.3. Funcionamento da Plataforma

A Plataforma disponibiliza:

- Catálogo de produtos;
- Preços, promoções e descontos;
- Carrinho de compras;
- Cálculo de frete via Correios (PAC ou SEDEX);
- Integrações com o Mercado Pago para checkout externo;
- Painel do usuário para acompanhamento de pedidos, solicitações e devoluções.

1.4. Compras e Pagamentos

- **Processo de Compra:** Os preços, descontos e detalhes dos produtos estarão em destaque. A compra é finalizada após a seleção do produto, adição ao carrinho e escolha do tipo de frete (PAC ou SEDEX).
- **Pagamento:** Todas as transações são processadas por meio do **Gateway de Pagamento Mercado Pago**, utilizando a modalidade **Checkout Pro** (link de checkout gerado diretamente no Mercado Pago). A plataforma não armazena dados de pagamento, apenas recebe as notificações de status da transação via *webhooks*.
- **Preços:** Todos os produtos, preços, descontos e promoções disponíveis na Plataforma podem ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio, respeitando compras já concluídas.
- **Responsabilidades:** É de responsabilidade do cliente verificar os valores, informações da compra e notificar a plataforma em caso de alguma divergência, antes de realizar o pagamento.

1.5. Frete e Entrega

- **Responsabilidade:** Os valores, prazos de entrega e rastreamento são **determinados e gerenciados integralmente pelos Correios** (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos), sendo o custo adicionado ao valor final da transação.
- **Rastreamento:** O cliente pode acompanhar o *status* da entrega e o código de rastreio através de seu perfil na plataforma.
- **Falha de Estoque:** Caso uma compra seja concluída para um produto que, por falha no sistema, esteja fora de estoque, o cliente será notificado e um **estorno manual completo do valor será providenciado** até que o item esteja disponível novamente.

1.6. Garantia Legal e Direito de Arrependimento

- **Direito de Arrependimento (Devolução):** O cliente possui o direito de arrependimento, podendo solicitar a devolução do produto no **prazo total de 90 (noventa) dias corridos** a partir da data de recebimento, conforme o padrão de garantia legal aplicável a bens

duráveis para defeitos de fabricação (em adição ao prazo de 7 dias para arrependimento sem justa causa, conforme o Código de Defesa do Consumidor).

- **Procedimento de Devolução:**
 - **Solicitação:** A solicitação deve ser feita através do perfil do usuário na plataforma.
 - **Avaliação:** É **obrigatório** o envio de fotos do produto para a avaliação inicial. A devolução só será aprovada após esta análise.
 - **Envio:** Se aprovada, a **responsabilidade de envio é inteiramente do cliente**, que deverá postar o produto na agência dos Correios mais próxima. Os detalhes e instruções para o envio serão comunicados via e-mail ou WhatsApp.
 - **Nota Fiscal:** É **obrigatória** a presença da Nota Fiscal (ou cópia) no envio de devolução, bem como todas as ações que garantam que o produto retorne à loja em condições adequadas.
 - **Recebimento e Estorno:** O estorno do valor pago (considerando os descontos aplicados no momento da compra) será liberado **somente após o recebimento e inspeção do produto na loja**.
- **Recusa de Devolução:** A devolução poderá ser negada caso o produto apresente danos decorrentes de **mau uso ou instalação incorreta** por parte do cliente. O usuário possui **direito de arrependimento em até 7 dias** após o recebimento.

1.7. Estorno de Valores

- **Responsabilidade:** A plataforma se responsabiliza por garantir a liberação do estorno de sua parte assim que o produto for recebido e inspecionado em bom estado.
- **Prazos:** Os prazos e a efetivação do estorno do valor na conta/cartão do cliente **não são de responsabilidade direta da plataforma, mas sim do Mercado Pago**.
- **Suporte:** A plataforma se disponibiliza a recorrer aos meios disponíveis junto ao Mercado Pago para auxiliar o cliente, caso os estornos não sejam processados dentro de prazos razoáveis.

1.8. Produtos Personalizados (Orçamentos)

O *site* pode oferecer a cotação (orçamento) de produtos personalizados. No entanto, **apenas o orçamento é tratado na plataforma**. A negociação final de preços, termos e o envio de produtos personalizados serão tratados por fora, via contato direto (ex: WhatsApp).

1.9. Fale Conosco e Contato

O cliente pode abrir um *ticket*/chamado através da aba "Fale Conosco" a qualquer momento. A plataforma poderá entrar em contato com o usuário (via e-mail e/ou telefone fornecidos no cadastro ou em chamados) para fins de: **atualização da conta, informações sobre pedidos, pagamentos, entregas, orçamentos e chamados abertos**.

1.10. Propriedade Intelectual

Todo conteúdo presente na Plataforma (textos, imagens, layout, marcas, códigos) é protegido por legislação aplicável, sendo proibida sua reprodução sem autorização.

1.11. Alterações dos Termos

A Plataforma poderá alterar estes Termos a qualquer momento. As versões atualizadas serão publicadas neste documento.

1.12. Prevenção à Fraude

A Plataforma poderá realizar avaliações automáticas e manuais para prevenir fraudes, podendo:

- solicitar informações adicionais;
- cancelar pedidos suspeitos;
- bloquear contas utilizadas para atividades ilícitas.

1.13. Comunicação com o Usuário

O usuário poderá ser contatado via e-mail ou telefone fornecidos no cadastro para:

- Atualizações de pedidos;
- Informações sobre entrega;
- Instruções de devolução;
- Notificações de pagamento;
- Orçamentos personalizados;
- Suporte e chamado (Fale Conosco).

1.14. Responsabilidade do Usuário

O usuário concorda em:

- Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- Não violar sistemas de segurança;
- Não tentar obter acesso a contas de terceiros.
- Não explorar falhas para obtenção de qualquer tipo de vantagem pessoal.
- Guardar e manter de forma segura suas credenciais e sessões de acesso à plataforma.

1.15. Responsabilidades da Plataforma

A Plataforma se compromete a:

- Manter informações claras sobre produtos, preços e condições;
- Garantir meios adequados de comunicação ao usuário;
- Utilizar medidas razoáveis de segurança e proteção dos dados.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política descreve como a plataforma coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais dos usuários, em estrita conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018**.

2.1. Coleta e Finalidade dos Dados Pessoais

Coletamos os dados estritamente necessários para viabilizar as compras e o funcionamento do *site*.

Categoria de Dado	Exemplos de Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Dados Cadastrais	Nome, CPF, Data de Nascimento, Sexo, Telefone.	Identificação do usuário, emissão de Nota Fiscal (obrigatória), prevenção à fraude e comunicação essencial sobre pedidos/serviços.	Execução de contrato, Cumprimento de obrigação legal.
Dados de Endereço	CEP, Rua, Bairro, Número, Complemento.	Cálculo de frete, entrega dos produtos e emissão de Nota Fiscal.	Execução de contrato.
Dados de Pedidos	Histórico de compras, valores, descontos.	Gerenciamento de pedidos, garantia, devolução e estorno.	Execução de contrato, Cumprimento de obrigação legal.

Dados de Comunicação	E-mail, mensagens de <i>tickets</i> /chamados.	Atendimento ao cliente, resolução de dúvidas, contato sobre o <i>status</i> de orçamentos e pedidos.	Legítimo Interesse, Consentimento.
Dados de Acesso	IP, navegador, data e hora, cookies e sessões.	Rastreabilidade, autenticação e prevenção de fraudes.	Legítimo Interesse, Consentimento.

2.2. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais serão compartilhados apenas com terceiros essenciais para a prestação dos serviços:

- **Correios:** Endereço e dados de contato para a entrega e cálculo do frete.
- **Mercado Pago (Gateway de Pagamento):** Dados cadastrais e de compra para processamento e notificação de pagamentos.
- **Órgãos Governamentais:** CPF e Endereço para a emissão da Nota Fiscal, conforme obrigação legal.
- **Provedores de Serviços:** Hospedagem, envio de e-mail e contato (e-mail, WhatsApp) para fins de comunicação, *suporte* e entrega.

2.3. Retenção e Direitos do Titular

- **3.1. Retenção:** Os dados serão retidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exigido pela legislação aplicável (ex: para guarda de Notas Fiscais e registros de transações).
- **3.2. Cancelamento de Conta:** Conforme Termos de Uso, mesmo após o cancelamento da conta, os dados de cadastro e transações **serão mantidos** para cumprimento de obrigações fiscais e legais.
- **3.3. Direitos do Titular:** O usuário pode exercer seus direitos previstos na LGPD (confirmação, acesso, correção, revogação do consentimento, etc.) entrando em contato via canais disponíveis ("Fale Conosco").

2.4. Medidas de Segurança e Prevenção à Fraude

A plataforma adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados. Medidas de **prevenção à fraude**, incluindo a análise de dados cadastrais e de transação, são implementadas para proteger tanto o usuário quanto o *e-commerce*.

2.5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger dados pessoais, incluindo criptografia, proteção de sessão e controle de acesso.

3. POLÍTICA DE COOKIES

Nosso *site* utiliza cookies para garantir o funcionamento correto e a segurança da plataforma.

3.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone* ou *tablet*) quando você visita um *site*. Eles ajudam a reconhecer o usuário em futuras visitas e armazenar preferências.

3.2. Tipos de Cookies Utilizados

Categoria	Tipo de Cookie	Finalidade
Estritamente Necessários	HTTP Only	Gerenciamento de sessões de <i>login</i> (ex: manter o usuário logado). Essenciais para o funcionamento.
Funcionais	Próprios e de Terceiros	Lembrar preferências (ex: produtos no carrinho) e funcionalidades básicas.
De Desempenho	Próprios e de Terceiros	Analisar como os visitantes usam o <i>site</i> (páginas mais vistas, erros) para melhorar e customizar a experiência.

3.3. Consentimento

Ao acessar e utilizar o *site*, o usuário é solicitado a manifestar seu consentimento quanto ao uso de cookies. O não consentimento poderá inviabilizar o *login* e outras funcionalidades essenciais da plataforma.

3.4. Gerenciamento de Cookies

O usuário pode, a qualquer momento, alterar ou revogar seu consentimento de cookies através das configurações de seu navegador (Chrome, Firefox, Edge, etc.), podendo bloquear ou excluir os cookies.